

답변을 넘어, 업무를 실행하는

Enterprise AI SOE Platform

AI로 일을 넘어, 기업의 업무를 직접 실행하는 시대를 함께 만들어갑니다.

INDEX

Enterprise AI Service
Orchestration Platform



목차

01	AI 도입 배경과 현장 과제	기업이 AI에 기대하는 역할 변화와 반복되는 실행 문제
02	SOE / ASOE 실행 구조	이해·판단을 정책, 시스템 실행, 로그 관리로 연결하는 구조
03	SOE의 사용 방식	Hybrid AI Operation, AI Workflow, ASOE 비전
04	MWW 역량과 기술 기반	CogiNLP, 엔터프라이즈 AI 구축 경험, 운영·기술 역량
05	MWW 통합 플랫폼 구성	CogInsight와 CogXi 기반 상담 운영·업무 실행 통합 아키텍처
06	핵심 기능 상세	DocStore, ESD, API Manager, Agent-Tools, No-Code, Test/Trace, Mirror URL
07	Appendix · 구축 사례	주요 금융·제조·서비스 고객 적용 사례와 단계별 도입 방식

AI 도입 후, 현장에서 반복되는 4가지 문제

AI가 답변에 머물면
실제 업무 성과로 이어지기 어렵습니다.



01

복잡 요청을 업무로 나누지 못함

자연어 요청을 실행 가능한 업무와
순서로 분해하지 못합니다.

02

답변과 실제 처리가 끊어짐

시스템 미연결로 실제 처리가
다시 상담원에게 이관됩니다.

03

정책과 위험을 통제하기 어려움

권한 · 정책 미확인으로 오답과
규정 위반 위험이 발생합니다.

04

실행 전 과정을 관리하지 못함

호출 · 실패 · 변경 이력을
한곳에서 추적하기 어렵습니다.

LLM vs SOE

기업 AI에는 이해를 실행으로 바꾸는 SOE가 필요합니다

고객은 자연스럽게 요청하지만,
업무 완료에는 정책 확인과
시스템 실행 구조가 필요합니다.

고객 요청

01 보험료 사례



지난달 내 보험료 얼마인지 알려주고,
미납 있으면 바로 납부하게 해줘.

02 출장 예약 사례



다음 주 부산 출장인데,
가장 저렴한 일정으로 예약해줘.

03 신청 등록 사례



내 조건이 맞으면 신청해줘.

현재 구조

LLM

이해·답변



고객 요청



안내 종료

SOE 실행 구조

SOE

Service Orchestration Engine



업무 정의



정책·권한
확인



시스템
실행

SOE
실행 흐름



고객 요청



업무 정의



의도·조건 파악



정책·권한 확인



시스템 실행



결과 안내

How SOE Works?

보험료 조회 및 미납 납부 SOE 실행 예시

자연어 요청을 업무로 해석하고,
보험료 조회부터 미납 납부 · 이력 기록까지
하나의 흐름으로 실행합니다.



실행 흐름



보험료 조회



미납 확인



납부 실행



이력 기록

AI가 처리하고, 사람이 통제하는 Hybrid AI Operation

자동화 효과와 신뢰성, 안전성을
동시에 실현합니다.



사용자 요청

다음 주 부산 출장인데,
가장 저렴한 일정으로 예약해줘.



01

고객 발화



02

의도·조건 분석



03

정보 조회·
대안 탐색



04

초안 예약안
생성



05

사람 승인·
예외 검토



06

예약 실행·
안내



HUMAN CONTROL ZONE



사전 통제

규칙·정책·허용 기준 설정



처리 중 개입

초안 검토·수정·승인



사후 관리

결과 확인·이력·개선

AI Workflow

AI 이해부터 시스템 실행까지,
기업 업무를 자동화하는 End-to-End Workflow



ASOE를 비전으로 삼아 더 큰 가치를 만들어가는 MWW

MWW는 실행형 AI의 여정을 선도해 왔으며,
이제 **ASOE 중심의 지능형 실행 체계**로 진화해 더 큰 성과를 만들어갑니다.

MWW Execution Foundation



검증된 실행 경험



기반 시스템 연계 역량



정책·승인·보고 체계



ASOE

목적을 완성하는 작업

- ✓ 목적을 이해하고 업무 계획 수립
- ✓ 최적의 Agentic Tool을 조합하고 실행
- ✓ 상태와 성과를 진단하고 조정
- ✓ 결과와 인사이트를 지속적으로 개선



안정적인 실행 기반 위에, Agent 시대에 맞는 **ASOE**로 고객의 더 큰 성과를 만들어갑니다.

MWW는 왜 SOE를 잘할 수 있는가

MWW의 강점은 새로운 개념을 이론적으로 제시하는 것이 아니라,
이미 필요한 구성 요소를 실제 고객 환경에서 구축해 온 경험을 하나의 실행 구조로 결합해온 결과입니다.



자체 기술력으로 발전하고 있는

Cogi NLP

16년 이상 연구 · 개발해 온
Enterprise NLP 엔진

고객의 언어를 이해하고
기업의 업무 실행까지 연결합니다.



About Us

Enterprise AI 실행 구조를
직접 설계하고 구축하는
마인드웨어웍스

20
26

MINDWAREWORKS



설립

2010.05



임직원

74명



개발인력

60명

Enterprise AI 실행 구조를 직접 설계하고 구축하는 마인드웨어웍스



01 회사 핵심 정보

- 회사명 : 마인드웨어웍스
- 대표자 : 박평원
- AI 사업 수행 경험 : 16년+



02 인력 구성



22명

특급 기술자



38명

기술자



7명

영업본부



7명

일반관리



03 수행 역량

- AI Platform : CogInsight, CogXi, Agent 기반 업무 실행
- AI Technology : DocStore(RAG), LLM
- Enterprise Capability : ERP / CRM / Legacy 연계, 보안, 권한, 개인정보보호



진단과 설계, 제품 공급, 시스템 구축, 테스트, 운영과 고도화까지
전 과정을 직접 수행할 수 있습니다.

AI 사업 중심 주요 연혁

기술 축적과 실제 구축 경험을 바탕으로

생성형 AI와 SOE 기반 Enterprise AI Platform으로 확장해 왔습니다.



900 억원

규모 투자 실행 완료

01



2010~2017

설립 및 SOE 기술
기반 구축

- 2010년 5월 회사 설립
- IBM Watson, MS Luis
기반 개발
- 금융 기업 대상 솔루션
공급 확대

02



2018~2020

SOE 플랫폼 본격화
및 대외 인정

- Coginsight 프로젝트 확대
- DMB Global Top3
프로젝트 선정

03



2021~2023

챗봇 / 음성봇 고도화 및
대형 프로젝트 수행

- 대규모 챗봇 / 음성봇 /
콜봇 고도화 사업
- 금융 · 공공 · 제조
레퍼런스 확대

04



2024~2025

생성형 AI 확산 및
LLM 기능 상용화

- GPT 기반 대화형
AI 기능 개발
- LLM 설계 및 운영
경험 축적
- 하이브리드 AI 구축 확대

05



생성형 AI 및 차세대
AI 플랫폼 고도화

- Agent 기반 업무 자동화
및 SOE 강화
- 글로벌 시장 진출 및
서비스 확장



87+

기업 고객



5+

서비스 언어 지원



220+

챗봇 / AI Contact
Center 구축



32,000,000+

월 사용자



60,000,000+

설치된 SDK/Webview



150,000,000+

월 트랜잭션

MWW 통합 플랫폼 구조

고객 접점의 상담 운영과 Agent 기반 업무 실행을 하나의 구조로 결합한 MWW 통합 플랫폼



Dialog Designer + Orchestration Control

상담 업무 시나리오를 설계하고, 조건/분기/실행 순서를 제어하여 고객 요청부터 업무 처리까지 하나의 흐름으로 운영



1 Dialog Designer 상담·업무 흐름 설계

- Drag & Drop 기반 시나리오
- 구성고객 요청에 따른 대화·업무
- 노드 설계채널·UI·업무 Component 구성



2 Orchestration Control 실행 흐름 제어

- 조건·분기·실행 순서
- 제어NLP·RAG·API·업무
- Component 연결실행
- 상태·예외·상담 전환 관리



API Manager + Secure Gateway

상담·업무 실행에 필요한 기업 시스템 API를 연결하고, 인증·권한·보안 정책을 적용하여 안전한 시스템 연계를 제공합니다.



3 API Manager API 연결 및 관리

- API 생성/등록
- 연계 테스트
- 운영 모니터링



4 Secure Gateway 보안 연계 및 접근 제어

- 인증/권한/암호화 적용
- 외부/내부 시스템 안전 연계
- 접근 제어/감사/안정성 보장



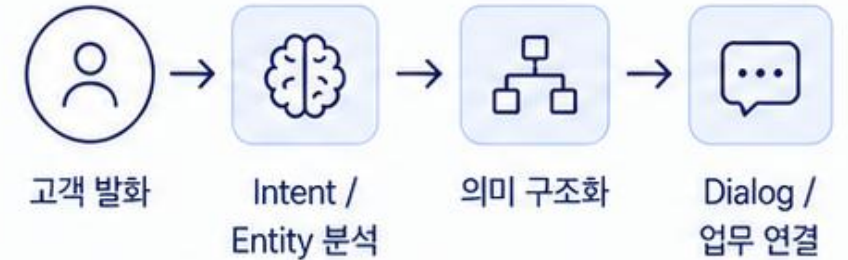
CogiNLP + Voice Gateway / STT·TTS

고객 발화를 이해하고, 음성 채널을 STT·TTS로 연결하여 AI 상담을 텍스트·음성 환경에서 일관되게 운영합니다.



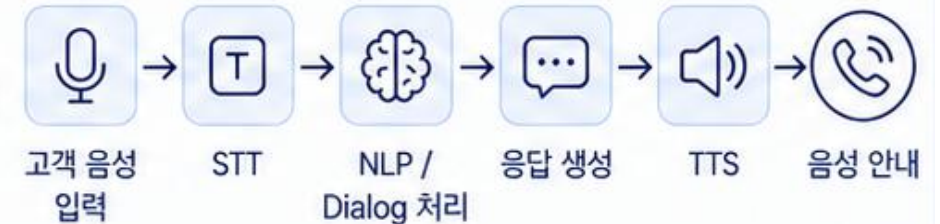
5 CogiNLP 발화 이해 및 의미 분석

- 고객 발화에서 Intent·Entity
- 분석업무 분류에 필요한 의미
- 구조화Dialog·업무 실행을 위한 입력 정보 제공



6 Secure Gateway 보안 연계 및 접근 제어

- 인증/권한/암호화 적용
- 외부/내부 시스템 안전 연계
- 접근 제어/감사/안정성 보장



Agent Workflow + Lead Agent

사용자 요청을 실행 가능한 업무 흐름으로 구성하고, Lead Agent가 필요한 Task·Agent·Tool을 조정하여 전체 실행을 지휘합니다.

1 Agent Workflow

복잡한 요청을 실행 가능한 업무 흐름으로 구조화

- 사용자 요청을 실행 가능한 Task 단위로 분해
- Task 간 순서·조건·의존관계 정의
- 필요한 Agent·Tool을 연결하여 End-to-End 업무 흐름 구성



2 Lead Agent

업무 목표를 이해하고 전체 실행을 계획·조정

- 사용자 요청과 업무 목표·컨텍스트 분석
- 필요한 Task·Agent·Tool을 선택하고 실행 계획 수립
- 진행 상태와 결과를 확인하며 다음 실행과 최종 결과 조정



Task / Interaction + Tools / Multi-Agent

업무를 명확한 Task 단위로 실행하고, 필요한 Tool과 전문 Agent를 조합하여 복합 업무를 협업 방식으로 처리합니다.

3 Task / Interaction

업무를 명확한 Task로 정의하고
실행·상호작용을 관리

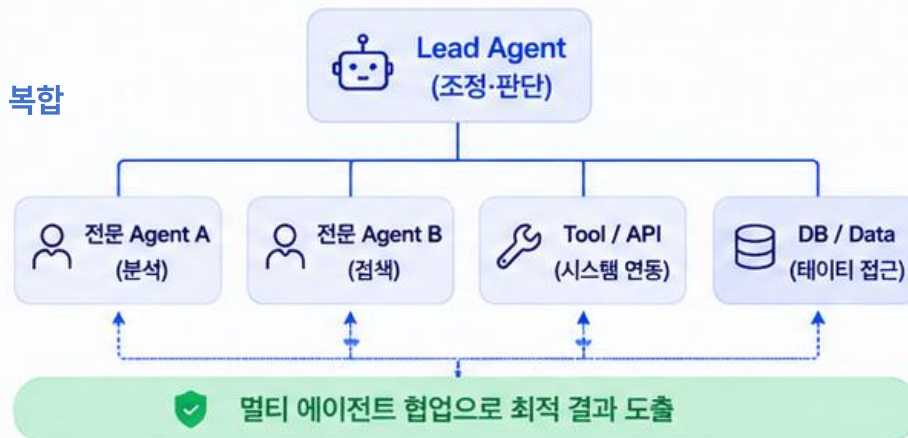
- 사용자 요청을 구체적인 실행 Task로 정의
- 각 Task의 입력·출력과 처리 규칙, 상호작용 방식 설정
- 진행 상태와 실행 결과를 추적하고 예외 발생 시 다음 Action 결정



4 Tools / Multi-Agent

전문 Agent와 Tool을 조합하여 복합
업무를 협업 실행

- 업무에 필요한 전문 Agent와 Tool·API를 선택
- 역할과 전문 영역에 따라 여러 Agent가 협업



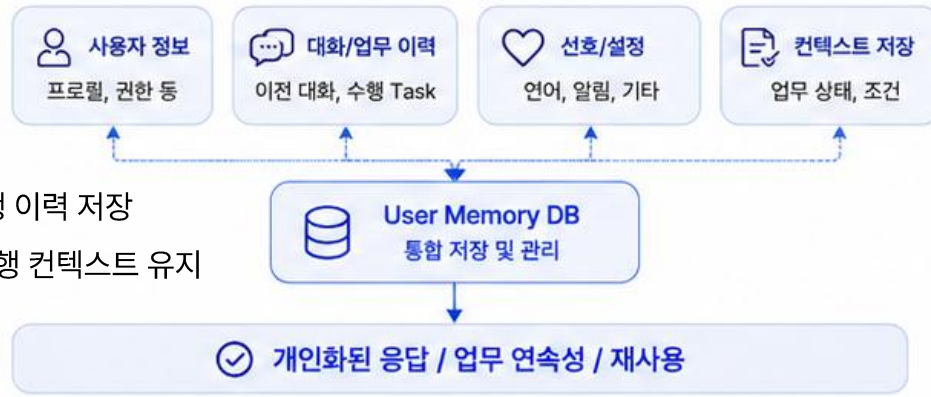
User Memory + Workflow Control

사용자와 업무의 맥락을 유지하고 실행 흐름을 제어하여 연속적이고 안정적인 Agent 업무 수행을 지원합니다.

5 User Memory

사용자·업무 컨텍스트를
기억하고 다음 실행에 지속 활용

- 사용자 정보·선호·이전 대화 및 수행 이력 저장
- 진행 중인 Task와 업무 상태 등 실행 컨텍스트 유지
- 저장된 정보를 다음 요청과 업무에 재활용하여 연속성 확보



6 Workflow Control

업무 실행의 순서·조건·예외·상태를
일관되게 제어

- Workflow와 Task의 실행 상태를 실시간 관리
- 순차·병렬·조건 분기 및 예외 처리 등 실행 규칙 제어



단계별 도입 방식

고객사는 상담부터 POC, 본 구축과 운영 고도화까지 단계적으로 도입할 수 있습니다.



01



상담 및 현황 분석

고객의 비즈니스 이해 및 현황 분석을 통해 요구사항과 목표를 정의합니다.

02



도입 계획 수립

분석 결과를 바탕으로 도입 범위, 일정, 비용, 기술 구성 등 계획을 수립합니다.

03



PoC 수행

핵심 시나리오를 기반으로 PoC를 수행하여 기술 검증과 효과성을 확인합니다.

04



구축 및 연계

PoC 결과를 바탕으로 시스템을 구축하고, 기존 시스템과 연계를 진행합니다.

05



검증 및 안정화

시스템 검증과 사용자 테스트를 통해 품질을 확보하고 안정화를 완료합니다.

06



운영 및 고도화

운영 모니터링과 사용자 피드백을 반영하여 지속적으로 기능을 개선하고 고도화합니다.